



UNIQA je vodeća osiguravajuća kuća u Austriji i jedna od vodećih grupacija u Centralno-Istočnoj Evropi koja uspješno posluje u 19 evropskih zemalja. Sa oko 22 hiljade saradnika koji brinu o preko 10 miliona zadovoljnih klijenata, UNIQA je među najdinamičnijim osiguravajućim grupacijama.

Mi u UNIQA osiguranju svakodnevno pružamo sigurnost velikom broju klijenata. Osiguravamo budućnost kontinuiranim razvojem i primjenom savremenih načina organizacije i rada, a u želji da proširimo naše aktivnosti tražimo

## Saradnik za podršku korisnicima IT služba

### Kvalifikacije:

- SSS, srednja stručna sprema
- Minimalno 3 godine iskustva u radu na istim ili sličnim poslovima
- Izražene analitičke i organizacijske sposobnosti
- Spremnost na timski rad, ali i mogućnost samostalnog djelovanja
- Spremnost na stalno usavršavanje u dinamičnom okruženju
- Poželjno poznavanje engleskog jezika
- Vozačka dozvola B kategorije

### Odgovornosti:

- Prima prijave i prikuplja informacije o problemima u radu korisnika
- Analizira i obrađuje korisničke zahtjeve za IT podrškom
- Pruža podršku korisnicima iz različitih domena korištenja računarske opreme i aplikativnih sistema
- Instalira, postavlja ili vrši zamjenu računarske opreme
- Testira funkcionalnosti računarske opreme i aplikativnih sistema
- Izrađuje korisničke upute i pruža obuku korisnicima iz korištenja računarske opreme i aplikativnih sistema (seminari, obuka na konkretnom problemu i sl.)
- Vodi dokumentaciju o poslovima podrške korisnicima
- Sarađuje i komunicira sa isporučiocima software-a i hardware-a

Nudimo Vam izazovan posao u dinamičnom okruženju te mogućnost napredovanja i ličnog razvoja. Prijavite se na navedeni konkurs u narednih 15 dana na e-mail adresu: [human.resources@uniga.ba](mailto:human.resources@uniga.ba)